Fondata nel 2001, SEFA S.r.l. è specializzata in lavorazioni meccaniche di precisione su specifica del cliente. Da sempre, la Qualità rappresenta uno dei valori fondamentali dell'azienda e costituisce la base su cui SEFA ha costruito la propria reputazione.
L'esperienza maturata e la collaborazione con clienti di livello internazionale hanno permesso all'azienda di elevare costantemente i propri standard qualitativi e di consolidare una cultura del miglioramento continuo.
Per garantire l'eccellenza dei propri prodotti e servizi, la Direzione ha scelto di adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di:

- assicurare la qualità e la conformità dei prodotti ai requisiti applicabili;
- raggiungere la massima soddisfazione dei Clienti;
- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

SEFA S.r.l. persegue i seguenti obiettivi fondamentali:

- Garantire ai clienti un livello di qualità elevato, conforme alle normative vigenti e alle loro specifiche esigenze;
- Mantenere e rafforzare l'immagine e la reputazione del marchio SEFA sui mercati nazionali e internazionali;
- Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori durante tutte le fasi produttive;
- Migliorare costantemente l'efficienza organizzativa, favorendo la motivazione, la partecipazione e la crescita professionale del personale;
- Attuare un controllo sistematico dei processi produttivi, privilegiando la prevenzione rispetto alla correzione di eventuali non conformità;
- Diffondere all'interno dell'azienda una cultura della qualità, basata su responsabilità, consapevolezza e collaborazione.

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, la Direzione di SEFA S.r.l. si impegna a:

- Applicare in ogni processo il principio del risk-based thinking, per individuare e gestire in modo proattivo rischi e opportunità;
- Adottare le migliori pratiche professionali e tecnologie disponibili, a garanzia della qualità e dell'affidabilità dei prodotti;
- Mantenere costantemente elevato il livello qualitativo delle lavorazioni e dei servizi offerti;
- Assicurare che tutto il personale conosca, comprenda e applichi la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Diffondere e rendere comprensibile a tutti i collaboratori la presente Politica per la Qualità, riesaminandola periodicamente per garantirne l'attualità e l'efficacia;
- Fornire a tutto il personale formazione e addestramento continui, adeguati ai ruoli e alle responsabilità;
- Mettere a disposizione tutte le risorse necessarie – umane, tecniche e materiali – per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Con questa Politica per la Qualità, SEFA S.r.l. riafferma il proprio impegno nel fornire prodotti di alta precisione, servizi affidabili e relazioni solide e trasparenti con i propri clienti, partner e collaboratori, contribuendo alla crescita sostenibile e al successo dell'azienda nel lungo periodo.

Molfetta, 25.01.2025

LA DIRERZIONE